



Libertad de elección

Plan Aetna Open Access[®] Managed Choice[®]

Visite a cualquier médico,
no se necesitan referencias médicas

aetna[®]

aetna.com

Veamos lo que está cubierto

Nuestro plan le permite visitar a cualquier médico en todo momento que necesite atención. No se necesitan referencias médicas.

Y tampoco es necesario que elija un médico de atención primaria (PCP).^{*} Pero es posible que quiera hacerlo para poder aprovechar al máximo su plan. Los PCP hacen más que solo realizarle un chequeo médico. Forjan una relación con usted y lo ayudan a mantenerse saludable. Además, podría reducir sus costos si tiene un PCP.

Este plan también le da acceso a nuestras herramientas, consejos, programas y servicios. Pueden ayudarlo a buscar médicos, estimar costos y mucho más.

¿Está buscando el monto exacto de los copagos?

Todos los planes médicos de los empleadores son diferentes. Este cuadernillo brinda una idea general de cómo funciona el plan Aetna Open Access Managed Choice. Aprenderá cómo aprovecharlo al máximo.

Para información sobre los copagos y lo que está cubierto, consulte el documento Resumen de beneficios y cobertura. Debe estar en los documentos de inscripción. Si no lo tiene, pídaselo a su empleador.

Sus opciones	Elija a su médico	Cómo funciona
Opción de la red	Elija cualquier PCP de nuestra red. O vaya a cualquier médico de la red sin una referencia médica. Los médicos de la red firman un contrato con nosotros para ofrecer tarifas que a menudo son mucho más bajas que sus tarifas habituales. Esto le ayuda a ahorrar.	Visite a su PCP o médico de la red, quien: • Le brindará atención cuando esté enfermo o herido • Obtendrá nuestra aprobación antes de brindarle ciertos servicios^{**} • Presentará los reclamos por usted Visitar a cualquier médico de la red que no sea el PCP que ha seleccionado puede costarle más dinero de su bolsillo.
Opción fuera de la red	Elija cualquier médico o especialista habilitado sin una referencia médica. Un especialista es un médico que se enfoca solo en el tratamiento de ciertas afecciones o enfermedades. Por ejemplo, un dermatólogo trata afecciones de la piel.	Cuando visite al médico, es posible que deba: • Obtener nuestra aprobación antes de recibir ciertos servicios^{**} • Presentar sus propios reclamos • Pagar la diferencia entre el monto que paga su plan y el monto que cobra su médico Es posible que sus gastos de bolsillo sean más altos cuando vea a un médico que no pertenece a nuestra red.

^{*}En Texas, el PCP se lo conoce como médico (atención primaria). En el estado de Washington, PCP se refiere al proveedor de atención primaria.

^{**}En Texas, esta aprobación se conoce como revisión de "utilización previa al servicio" y no es la "verificación" tal como se define en la ley de Texas.

En caso de emergencia, llame al 911 o a la línea directa de emergencias local, o vaya directamente a un centro médico que cuente con atención médica de emergencia.

Los planes de seguro médico son ofrecidos, suscritos y/o administrados por Aetna Life Insurance Company (Aetna).



Herramientas para ayudarlo a encontrar médicos de la red y más

Encuentre el PCP o médico de la red indicado para usted

Utilice nuestro directorio en Internet. Puede buscar médicos por nombre, especialidad y ubicación. También encontrará mapas, instrucciones y mucho más. Incluso puede buscar médicos que hablen su idioma. Consúltelo en **aetna.com**.

U obtenga un directorio impreso. Si ya es miembro, llame a Servicios al Miembro para obtenerlo. El número sin cargo está en su tarjeta de identificación. Si aún no es miembro de Aetna®, o no ha recibido su tarjeta de identificación, llame al **1-888-982-3862**.

Es su sitio de Internet, así que no olvide registrarse

Como miembro, usted obtiene herramientas y recursos que lo ayudan a administrar su salud y sus beneficios. Obtenga la información del plan y las herramientas que le permiten ahorrar dinero en un lugar: el sitio de Internet para miembros. Solo tiene que inscribirse. Los miembros pueden registrarse en **aetna.com**.

Usted tiene nuestro número, simplemente llámenos

Puede hablar a Servicios al Miembro en cualquier momento durante el horario habitual de trabajo. Nuestros representantes están aquí para responder cualquier pregunta que tenga sobre su plan. Solo llame al número de teléfono sin cargo que figura en su tarjeta de identificación.

Colocamos a usted y a su familia en primer lugar. Obtenga un plan con libertad de elección.

Inscríbase hoy en Aetna Open Access Managed Choice.

Help for those who speak another language and for the hearing impaired

If you require language assistance, please call the Member Services number on your member ID card, and a representative will connect you with an interpreter. You can also get interpretation assistance for utilization management issues or for registering a complaint or appeal. If you're deaf or hard of hearing, use your TTY and dial 711 for the Telecommunications Relay Service. Once connected, please enter or provide the telephone number you're calling.

Ayuda para las personas que hablan otro idioma y para personas con impedimentos auditivos

Si usted necesita asistencia lingüística, llame al número de Servicios al Miembro que figura en su tarjeta de identificación de miembro, y un representante le conectará con un intérprete. También puede recibir asistencia de interpretación para asuntos de administración de la utilización o para registrar una queja o apelación. Si usted es sordo o tiene problemas de audición, usar su TTY y marcar 711 para el Servicio de Retransmisión de Telecomunicaciones. Una vez conectado, entrar o proporcionar el número de teléfono que está llamando.

Este material solo tiene fines informativos y no es una oferta ni invitación a celebrar un contrato. Debe completar una solicitud para obtener cobertura. Las tarifas y los beneficios pueden variar por ubicación. Los planes de seguro médico tienen exclusiones y limitaciones. No todos los servicios médicos están cubiertos. Consulte los documentos del plan para obtener una descripción completa de los beneficios, las exclusiones, limitaciones y condiciones de la cobertura. Las características y disponibilidad del plan pueden variar por ubicación y están sujetos a cambios. Los proveedores son contratistas independientes y no son agentes de Aetna. La participación del proveedor puede cambiar sin aviso previo. Aetna no proporciona atención médica ni garantiza acceso a servicios médicos. Los programas de información sobre la salud brindan información médica general y no reemplazan el diagnóstico o el tratamiento provisto por un médico u otro profesional de atención médica. Se cree que la información es precisa a partir de la fecha de producción; sin embargo, está sujeta a cambios. Para obtener más información sobre los planes de Aetna, consulte [aetna.com](https://www.aetna.com).

Los formularios de póliza emitidos en Oklahoma incluyen: GR-23 and/or GR-29N.

